

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Глухівський національний педагогічний університет**  
**імені Олександра Довженка**  
**Відокремлений структурний підрозділ**  
**«Професійно-педагогічний фаховий коледж**  
**Глухівського національного педагогічного університету**  
**імені Олександра Довженка»**



**Циклова комісія технологічної освіти**  
**СИЛАБУС**  
**навчальної дисципліни**

**Стандартизація та управління якістю продукції транспортного виробництва**

<b>Код дисципліни</b>	ВК
<b>Освітній рівень</b>	фахова передвища освіта
<b>Статус дисципліни</b>	вибіркові компоненти ОПП (за вибором здобувача фахової передвищої освіти)
<b>Галузь знань</b>	01 Освіта/Педагогіка
<b>Спеціальність</b>	015 Професійна освіта
<b>Освітньо-професійна програма</b>	Професійна освіта (Транспорт)
<b>Обсяг дисципліни</b>	3 кредити ECTS (90 академічних годин)
<b>Види аудиторних занять</b>	лекції, практичні заняття
<b>Форми контролю</b>	залік

## Інформація про викладача

<b>Викладач</b> (ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)	<b>Малишева Неля Вікторівна</b> , викладач вищої кваліфікаційної категорії
<b>Контактний телефон</b>	0997952787
<b>Е-шайл:</b>	<a href="mailto:Nelyamalysheva10@gmail.com">Nelyamalysheva10@gmail.com</a>
<b>Профіль викладача</b>	<a href="https://ppk.gnpu.edu.ua/pro-koledzh/metodychna-ta-naukova-robota/czk-tehnologiyi-osvity/malysheva-nelya-viktorivna/">https://ppk.gnpu.edu.ua/pro-koledzh/metodychna-ta-naukova-robota/czk-tehnologiyi-osvity/malysheva-nelya-viktorivna/</a>
<b>Консультації</b>	Понеділок 15.00-16.00

### 1. Анотація курсу

#### Місце освітнього компонента (ОК) в ОПП:

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни «Стандартизація та управління якістю продукції транспортного виробництва» - наука про теоретичні основи стандартизації; основи управління якістю продукції; методи визначення якості продукції транспортного виробництва

**Мета:** ознайомлення студентів із принципами, методами та сучасними підходами до стандартизації та управління якістю продукції у сфері транспортного виробництва.

**Основними завданнями вивчення дисципліни є:**

- вивчення національних та міжнародних стандартів у транспортному виробництві;
- формування навичок оцінки якості транспортної продукції та послуг;
- освоєння методів сертифікації та контролю якості;
- аналіз ефективності систем управління якістю на транспортних підприємствах.

#### Очікувані результати навчання:

В результаті вивчення дисципліни студенти будуть знати:

- теоретичні основи стандартизації;
- основи управління якістю продукції;
- методи визначення якості продукції транспортного виробництва;
- показники якості, які закладені у чинних нормативних документах на різні види транспортного виробництва;
- основи сертифікації продукції транспортного виробництва;

#### вміти:

- користуватись навчальною, методичною та науковою літературою зі стандартизації ;
- застосовувати необхідні методи для визначення якості продукції;
- визначити якість продукції (цільове призначення);
- застосувати на виробництві різні види контролю;
- практично застосовувати в конкретних умовах виробництва чинні нормативні документи;
- готувати партію продукції до процедури сертифікації

**Інтегральна компетентність:** здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері транспортного виробництва, що передбачає застосування теоретичних основ стандартизації, сертифікації та управління якістю продукції. Формування навичок аналізу, контролю та впровадження сучасних систем управління якістю відповідно до

національних та міжнародних стандартів, забезпечення безпеки та ефективності транспортних процесів.

#### **Загальні компетентності (ЗК):**

**ЗК3** Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово

**ЗК4** Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології

**ЗК5** Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності

**ЗК7** Здатність працювати в команді

**ЗК8** Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

#### **Спеціальні компетентності (СК):**

**СК6** Здатність здійснювати ділові комунікації в професійній сфері.

**СК7** Здатність використовувати в професійній діяльності основні положення, методи, принципи фундаментальних та прикладних наук у транспортній галузі.

**СК9** Здатність розв'язувати типові спеціалізовані задачі, пов'язані із виконанням необхідних розрахунків, конструюванням технічних об'єктів у транспортній галузі.

**СК10** Здатність здійснювати професійну діяльність відповідно до вимог екологічної безпеки, безпеки життєдіяльності та охорони і гігієни праці.

**СК11** Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

#### **Пререквізити:**

Попередні компетентності, необхідні для вивчення освітнього компонента, формуються під час засвоєння ОК «Безпека життєдіяльності та охорона праці», «Основи екології», «Економіка галузі», «Матеріалознавство», «Технічне обслуговування автомобілів і двигунів», «Технологія ремонту та експлуатація транспортних засобів».

#### **Програмні результати навчання (РН):**

**РН1** Застосовувати нормативно-правові документи, міжнародні та національні стандарти і практики, галузеві стандарти професійної діяльності в установах, на виробництвах, організаціях галузі та закладах професійної (професійно-технічної) освіти.

**РН3** Вільно спілкуватися державною мовою, як усно, так і письмово, володіти культурою мовлення, логічно викладати думки фаховою державною та іноземною мовами.

**РН4** Самостійно планувати й організувати власну професійну діяльність і діяльність здобувачів освіти відповідно до вимог охорони праці виробничої санітарії та пожежної безпеки.

**РН5** Використовувати сучасні інформаційно-комунікаційні технології, для пошуку обробки та аналізу інформації.

**РН12** Знати основи і розуміти принципи функціонування виробничого устаткування в транспортній галузі.

**РН13** Обирати і застосовувати методи для вирішення типових спеціалізованих завдань, в транспортній галузі, а також необхідне устаткування та інструменти.

**РН16** Розв'язувати типові спеціалізовані задачі, пов'язані з виконанням необхідних розрахунків, конструюванням технічних об'єктів у предметній галузі.

**РН17** Дотримуватися стандартів професійної етики.

**РН19** Аналізувати економічні показники та робити висновки щодо покращення результатів діяльності підприємств в транспортній галузі.

#### **Технічне й програмне забезпечення/обладнання**

Мобільні пристрої (смартфони, планшети) з доступом до мережі Інтернет, ноутбук, мультимедійний проєктор, доступ до електронних бібліотечних ресурсів світу.

## 2. Організація навчання

### Методи навчання

Для ефективного засвоєння дисципліни "Стандартизація та управління якістю продукції транспортного виробництва" застосовуються такі методи навчання:

#### 1. Традиційні методи навчання:

- Лекції – подача теоретичного матеріалу щодо стандартів, методів контролю якості та систем управління якістю у транспортному виробництві.
- Практичні заняття – відпрацювання навичок застосування стандартів, проведення контролю якості продукції та аналізу невідповідностей.

#### 2. Інтерактивні методи навчання:

- Кейс-метод – розгляд реальних ситуацій із впровадження систем управління якістю на транспортних підприємствах.
- Ділові ігри – моделювання процесів сертифікації продукції та проведення внутрішнього аудиту якості.
- Метод проєктів – розробка студентами власних пропозицій щодо вдосконалення системи управління якістю на конкретних підприємствах.

#### 3. Цифрові та дистанційні методи навчання:

- Мультимедійні презентації та відеолекції – візуалізація процесів стандартизації та контролю якості.
- Онлайн-платформи та тести – використання електронних ресурсів для самостійного вивчення матеріалу та перевірки знань.
- Використання спеціалізованого програмного забезпечення – ознайомлення з автоматизованими системами управління якістю (ISO, HACCP, ERP-системи).

#### 4. Практико-орієнтовані методи:

- Дослідження – аналіз якості матеріалів і продукції, що використовується у транспортному виробництві.
- Виїзні заняття на виробництво – ознайомлення з реальними процесами контролю якості на транспортних підприємствах.
- Самостійна робота – підготовка аналітичних звітів, рефератів та рецензій на нормативно-правові документи зі стандартизації.

Застосування цих методів дозволяє студентам отримати як теоретичні знання, так і практичні навички, необхідні для роботи у сфері управління якістю транспортного виробництва.

### Структура дисципліни

Назва теми	Кількість годин, відведених на:		
	Аудиторні заняття		Самостійна робота студента
	Лекції	Практичні	
<b>Змістовий модуль 1</b> <i>Теоретичні основи стандартизації у транспортному виробництві</i>			
<b>Тема 1.</b> Вступ до дисципліни. Основні поняття та терміни.	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Тема 2.</b> Міжнародні та національні стандарти у транспортній галузі.	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Тема 3.</b> Органи стандартизації та їх роль у транспортному секторі.	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

<b>Тема 4.</b> Системи сертифікації продукції та послуг.	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Тема 5.</b> Впровадження стандартів якості на транспортних підприємствах.	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Разом за змістовим модулем 1.</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>20</b>
<b>Змістовий модуль 2</b> <i>Управління якістю транспортної продукції.</i>			
<b>Тема 6.</b> Основи управління якістю. Підходи та методи.	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Тема 7.</b> Вимоги стандартів ISO серії 9000 у транспортному	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Тема 8.</b> Інструменти контролю якості транспортної продукції.	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Тема 9.</b> Аналіз невідповідностей та коригувальні дії.	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Тема 10.</b> Аудит системи управління якістю та оцінка	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Разом за змістовим модулем 2.</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>20</b>
<b>Загальна кількість годин</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>40</b>

### 3. Система оцінювання

Система оцінювання навчальних досягнень студентів з дисципліни «Стандартизація та управління якістю продукції транспортного виробництва» ґрунтується на **компетентнісному підході**.

Навчальні досягнення майбутніх фахівців професійної освіти з дисципліни оцінюються за модульно-рейтинговою системою, що базується на принципі коопераційної звітності, обов'язковості та модульного контролю, накопичувальної системи оцінювання рівня знань, умінь та навичок.

Форми оцінювання ОК:

**Поточний контроль:** Виконання тестових завдань (теоретичний блок), оцінка виконання практичних завдань, аналіз презентації, тощо.

**Підсумковий контроль:** модульна контрольна робота, письмовий/усний залік (теоретичні знання + аналіз практичних ситуацій), захист проєктних та самостійних робіт.

Такі критерії оцінювання забезпечують об'єктивність оцінки та стимулюють студентів до якісного засвоєння матеріалу.

Оцінювання кожного виду роботи студента відбувається за 4-бальною шкалою згідно критеріїв оцінювання навчальних досягнень студентів.

### Критерії оцінювання навчальних досягнень студентів

Оцінка	Характеристика знань і навичок студента
<b>Відмінно (5)</b>	Студент вільно володіє теоретичним матеріалом, правильно застосовує нормативні документи, міжнародні та національні стандарти, демонструє високий рівень практичних навичок у проведенні контролю якості продукції, аргументовано відстоює свою позицію та використовує професійну термінологію. Завдання виконані повністю, без помилок.
<b>Добре (4)</b>	Студент добре засвоїв теоретичний матеріал, володіє основними поняттями та нормативними вимогами, здатний виконувати практичні завдання з контролю якості продукції з незначними неточностями. При відповідях допускає окремі неточності, які не впливають на загальний результат.
<b>Задовільно (3)</b>	Студент знайомий із базовими теоретичними поняттями, але допускає помилки при їх поясненні та застосуванні. Практичні завдання виконані частково або з помітними помилками. Аргументація відповідей недостатня, використання професійної термінології обмежене.
<b>Незадовільно (2)</b>	Студент не засвоїв основні поняття дисципліни, не орієнтується у нормативних вимогах, не володіє практичними навичками контролю якості продукції. Завдання виконані неправильно або відсутні. Відповіді фрагментарні, містять грубі помилки, відсутня логічність та професійна термінологія.

Підсумкова оцінка курсу є сумою балів, одержаних за окремі види навчальної діяльності: поточний контроль (оцінка рівня засвоєння тем для самостійного опрацювання, оцінка за виконання практичних робіт), підсумковий тестовий контроль за змістовними модулями, складання заліку.

Остаточна оцінка рівня знань складається з рейтингу з навчальної роботи, для оцінювання якої призначається 100 балів.

### Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Аудиторна робота		СРС		Підсумковий контроль
Практичні заняття	Модульний контроль			Залік
1-15	1 2	1	2	
Ваговий коефіцієнт: 0,50	0,2	0,2		0,1

\*ВК (ваговий коефіцієнт) - числовий коефіцієнт (параметр), що відображає рівень

значимості виду діяльності здобувана освіти, порівняно з іншими факторами, який впливає на загальну кількість балів і розподіляється окремо за кожний вид роботи (сума всіх вагових коефіцієнтів дорівнює 1).

**Відповідність шкал оцінювання (національної та європейської (ECTS))**

Оцінка ECTS	Середньозважений бал, що формує	Сума балів за 100 бальною шкалою	Національна оцінка	
	інтервальну шкалу	шкалою		
<b>A</b>	<b>4,51-5,00</b>	<b>90-100</b>	<b>5</b>	<i>Відмінно</i> - студент демонструє високий рівень володіння теоретичними знаннями й практичними вміннями (дає вичерпні, обґрунтовані, теоретично і практично правильні відповіді не менш ніж на 90% запитань, виконання практичних завдань та вправи є правильними, демонструє знання підручників, посібників, інструкцій, проводить узагальнення і висновки, акуратно оформляє завдання, був присутній на лекціях, має конспект лекцій чи реферати з основних тем курсу). Студент своєчасно та у повному обсязі виконав навчальне навантаження.
	5,00	100		
	4,95	99		
	4,90	98		
	4,85	97		
	4,80	96		
	4,75	95		
	4,70	94		
	4,65	93		
	4,60	92		
	4,55	91		
4,51	90			
<b>B</b>	<b>4,01- 4,50</b>	<b>82-89</b>	<b>4</b>	<i>Добре</i> - студент демонструє достатній рівень оволодіння знаннями навчального матеріалу, вміннями та навичками (володіє знаннями матеріалу, але допускає незначні помилки у формуванні термінів і категорій, проте за допомогою викладача швидко орієнтується і знаходить правильні відповіді, був присутній на лекціях, має конспект лекцій чи реферати з основних тем курсу), виконав всі практичні завдання з незначними недоліками. Студент своєчасно та у повному обсязі виконав навчальне навантаження.
	4,50	89		
	4,43	88		
	4,36	87		
	4,29	86		
	4,22	85		
	4,15	84		
	4,08	83		
4,01	82			
<b>C</b>	<b>3,50-4,00</b>	<b>74-81</b>	<b>4</b>	<i>Добре</i> - студент демонструє середньо- достатній рівень володіння теоретичним матеріалом та готовності до оперування набутими вміннями й навичками (володіє знаннями матеріалу, але допускає помилки у формуванні термінів і категорій, проте за допомогою викладача орієнтується і знаходить правильні відповіді, був присутній на лекціях, має конспект лекцій чи реферати з основних тем курсу), виконав практичні завдання з недоліками. Студент своєчасно та у повному обсязі виконав навчальне навантаження.
	4,00	81		
	3,92	80		
	3,85	79		
	3,78	78		
	3,71	77		
	3,64	76		
	3,57	75		
3,50	74			

зараховано

<b>B</b>	<b>2,86-3,49</b>	<b>64-73</b>	<b>3</b>	<b>не зараховано</b>	<i>Задовільно</i> - студент демонструє середній рівень володіння теоретичними знаннями, практичними вміннями й навичками (дає
	3,49	73			правильну відповідь не менше ніж на 64% питань, або на всі запитання дає недостатньо обґрунтовані, невичерпні відповіді, допускає грубі помилки, які виправляє за допомогою викладача. При цьому враховується наявність конспекту за темою завдань та самостійність. Студент своєчасно виконав практичні та контрольні тестові завдання по всім змістовним модулям на оцінку не менше ніж «задовільно».
	3,42	72			
3,35	71				
3,28	70				
3,21	69				
3,14	68				
3,07	67				
3,00	66				
2,93	65				
2,86	64				
<b>E</b>	<b>2,51-2,85</b>	<b>60-63</b>	<b>3</b>		<i>Задовільно</i> - рівень володіння теоретичним матеріалом, практичними вміннями й навичками визначається нижче середнього (дає правильну відповідь не менше ніж на 60% питань, або на більшість запитань дає недостатньо обґрунтовані, невичерпні відповіді, допускає грубі помилки, які виправляє за допомогою викладача. При цьому враховується наявність конспекту за темою завдань та самостійність. Студент своєчасно виконав практичні та контрольні тестові завдання по всім змістовним модулям на оцінку не менше ніж «задовільно».
	2,85	63			
	2,73	62			
	2,62	61			
	2,51	60			
<b>EX</b>	2,00-2,50	35-59	<b>2</b>		<i>Незадовільно</i> - низький рівень володіння навчальним матеріалом, студент не спроможний опанувати практичні вміння без додаткових занять з дисципліни (дає правильну відповідь не менше ніж на 35% питань, або на всі запитання дає необґрунтовані, невичерпні відповіді, допускає грубі помилки. Має неповний конспект лекцій, не виконав практичні завдання. Студент не виконав навчальне навантаження.
<b>E</b>	0,00-1,99	1-34	<b>2</b>		<i>Незадовільно</i> - низький рівень знань із дисципліни, відсутність практичних умінь і навичок (дає правильні відповіді менше ніж на 35% питань, або на більшу кількість запитань дає необґрунтовані, невичерпні відповіді, допускає грубі помилки. Має неповний конспект лекцій, не виконав практичні завдання. Студент не виконав навчальне навантаження.

#### 4. Політика курсу

Базується на тому, що усі учасники освітнього процесу повинні дотримуватись вимог чинного законодавства України, Статуту Глухівського НПУ ім. О. Довженка, Положення про Відокремлений структурний підрозділ «Професійно-педагогічний фаховий коледж Глухівського національного педагогічного університету імені Олександра Довженка» та Правил внутрішнього

розпорядку Коледжу, загальноприйнятих моральних принципів, правил поведінки та корпоративної культури; підтримувати атмосферу доброзичливості, відповідальності, порядності й толерантності.

Під час навчання учасники освітнього процесу зобов'язані дотримуватися академічної доброчесності: етичних принципів та визначених правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової діяльності відповідно до «ПОЛОЖЕННЯ про забезпечення академічної доброчесності у Відокремленому структурному підрозділі «Професійно-педагогічний фаховий коледж Глухівського національного педагогічного університету імені Олександра Довженка».

## **5. Інформаційне забезпечення**

### **Список рекомендованих джерел**

1. **ДСТУ ISO 9001:2015** Системи управління якістю. Вимоги. Київ: Держспоживстандарт України, 2015. 28 с.
2. **ISO 14000** Стандарти екологічного менеджменту. Женева: ISO, 2015. 45 с.
3. Дубовик, М. І. "**Сертифікація та управління якістю продукції**". Київ: Наукова думка, 2017. 215 с.
4. **Закон України "Про стандартизацію"**. Відомості Верховної Ради України, 2015, № 10. С. 45–50.
5. **ISO 9000:2015** Системи управління якістю. Основи та словник. Женева: ISO, 2015. 85 с.
6. Петров, В. М. "**Основи стандартизації та сертифікації**". Харків: ХНУ, 2016. 132 с.
7. **Міжнародні стандарти ISO в транспорті: аналіз та впровадження**. Київ: Техніка, 2018. 168 с.
8. **ДСТУ ISO/IEC 17025:2017** Загальні вимоги до компетентності випробувальних та калібрувальних лабораторій. Київ: Держспоживстандарт України, 2017. 95 с.
9. Чекалюк, О. І. "**Управління якістю продукції та послуг**". Львів: ЛНУ, 2015. 224 с.
10. **ISO 22000** Стандарти безпеки харчових продуктів для транспортної галузі. Женева: ISO, 2016. 60 с.
11. Горшкова, Л. І. "**Менеджмент якості на підприємствах транспортного сектору**". Одеса: ОНУ, 2017. 210 с.
12. Ткаченко, В. Г. "**Методи контролю та управління якістю в транспортній галузі**". Київ: Вища школа, 2018. 250 с.
13. **Міжнародні транспортні стандарти: порівняння та впровадження**. Київ: Інститут транспортних технологій, 2019. 174 с.